



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

ASISTENTES PERSONALES

Edición 2024

Documento de diseño

Asistentes Personales

Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

| | | | |
|---|-------------|--|------------------------|
| Nombre del programa | | Asistentes Personales | |
| Edición | | 2024 | |
| Año de creación del programa | | 2016 | |
| Antecedentes programáticos | | Programa de Asistentes Personales para Personas con Discapacidad Severa, previsto en la Ley 18651 de Protección a las personas con Discapacidad de Marzo del 2010 y reglamentado por el Decreto 214/14. | |
| Dependencia institucional | | Inciso | 15 |
| | | Unidad ejecutora | 08 |
| | | Dirección / Instituto | 81 |
| | | Área | |
| | | División | Cuidados |
| | | Departamento | |
| Contribución estratégica a los cometidos del Inciso | | Línea estratégica (SIIF) | 141 |
| | | Programa (presupuestal) | 403 |
| | | Proyecto (Presupuestal) | |
| Categoría | Programa | Transferencias (monetarias o en especie) | X |
| | | Acompañamiento | |
| | | Formación / Capacitación | |
| | Servicios | Orientación y consulta | |
| | | Intermediación | |
| | | Logística | |
| | Actividades | Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría | |
| | | | |
| Co-ejecución | | El programa es co-ejecutado | Si |
| | | Rol | Institución |
| | | Gestión de datos sobre los binomios conformados Registrar a los usuarios del servicio que cumplan con los requisitos establecidos por la normativa. Registrar a los aspirantes habilitados (personas físicas o jurídicas) a ofrecer servicios de Asistentes Personales Hacer efectivo el pago de los subsidios. | BPS |
| | | | |
| Articulaciones | | Rol | Institución |
| | | Comunicación interinstitucional de datos BPS-MIDES- | BPS-SIIO |
| | | Formación de trabajadores para habilitación | INEFOP MEC UTU ECAS |
| Posibles derivantes al programa | | | |
| Posibles derivaciones a realizar desde el programa | | MTSS, BPS; unidades atención a situaciones de violencia de diferentes organismos a nivel nacional o departamental; prestadores de salud públicos o privados a nivel nacional o departamental; municipios e intendencias. | |
| ¿El programa cuenta con distintas modalidades? | | No | |
| Identifique las distintas Modalidades del Programa | | - | |

| | |
|--------------------------|---|
| Marco normativo | Ley Nº 18.651 Protección Integral de Personas con Discapacidad. |
| | Ley Nº 19.353, Sistema Nacional Integrado de Cuidados |
| | 117/016 Reglamentación del Servicio de Asistentes Personales para Cuidados de Larga Duración para Personas en Situación de Dependencia Severa. |
| | Decreto 214/014 Reglamentación del Art 25 de la ley 18651 relativo a la protección integral de personas con discapacidad - 427/016 Reglamentación de la ley 19353 relativo a la creación del Sistema Nacional Integrado de Cuidados 392/016 de Modificación del artículo 37 del decreto 117/016 |
| Cuotas especiales | No |

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

El programa Asistentes Personales busca garantizar el acceso equitativo a alternativas de cuidado adecuado para personas en situación de dependencia severa, en condiciones de corresponsabilidad y solidaridad, atendiendo al cuidado y la asistencia personal para las actividades de la vida diaria.

A través del programa, las personas en situación de dependencia severa, acceden a un subsidio para la contratación de una ayuda profesional adaptada personalmente por 80 horas mensuales, las que se distribuyen según se desee y necesite. Esta ayuda consiste en la asistencia y el acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la vida diaria, siempre en un marco de promoción de autonomía en acuerdo con la persona usuaria y su familia en caso de corresponder.

La provisión del servicio en su modalidad individual, permite a las personas usuarias la contratación individual de asistentes personales. En la modalidad de provisión colectiva, permite la contratación a través de cooperativas de trabajadoras y trabajadores debidamente habilitadas por el SNIC.

Actualmente el programa cuenta con dos tipos de contratación: 1) *Modalidad de provisión individual*: El contrato para la prestación del servicio se realiza entre la usuaria o su representante y la persona que asiste (AP). Esta modalidad es la clásica y mayoritaria, presente desde el inicio del programa. 2) *Modalidad de provisión colectiva*: El contrato se efectúa entre la persona usuaria o representante y una cooperativa habilitada para prestar el servicio de AP. Esta modalidad se sumó como alternativa en 2022.

2.2. Problema abordado

| Árbol de problemas: | |
|---------------------|--|
| Consecuencias | <ul style="list-style-type: none"> Gran parte de la población está obligada a desarrollar estrategias alternativas, no siempre adecuadas a las necesidades de cuidado de las personas y sus familias. Incremento de las situaciones de dependencia Deterioro de la calidad de vida de las personas en situación de dependencia y de sus referentes de cuidado Reproducción de roles desiguales de género. Trabajo de cuidados fuertemente feminizado y desvalorizado Sobrecarga en los cuidados de las familias o cuidadores principales. |
| Problema | Personas en situación de dependencia severa, que residen en sus hogares particulares, que no tienen acceso a los cuidados y apoyos necesarios para llevar adelante las actividades de la vida diaria (básicas, instrumentales o avanzadas). |
| Causas | <ul style="list-style-type: none"> Escasa oferta, tanto pública como privada, para el cuidado de personas en situación de dependencia severa. Oferta de servicios de cuidado fuertemente mercantilizada, por lo cual sólo acceden las personas que pueden costear el servicio. Escaso seguimiento y sistematización de los servicios que ofrecen las empresas y de las condiciones de sus trabajadores. Déficit del estado en cuanto a regulación y control de los servicios de cuidados. |

2.3. Objetivo General del programa

Promover el acceso a cuidados de calidad de las personas en situación de dependencia severa, menores de 30 y mayores de 79 años, que residen en sus domicilios, en un marco de corresponsabilidad y equidad.

2.4. Objetivos específicos

- Asegurar equidad en el acceso de las personas en situación de dependencia severa a cuidados y asistencia para el desarrollo de la vida diaria.
- Promover la autonomía de las personas usuarias de la asistencia personal.
- Contribuir a la transformación de las estrategias de cuidados de los hogares.
- Mejorar las condiciones laborales de las personas que trabajan como AP.
- Contribuir a fortalecer el rol y la práctica del AP.
- Garantizar la calificación en cuidados de calidad de las AP.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de dependencia severa que viven en territorio nacional, en un domicilio particular (es decir, no en una institución) y tengan hasta 29 años u 80 y más. Incluye a personas con ciudadanía natural, legal o con 10 años de residencia en el país.

3.2. Población elegible

Todas las personas con menos de 30 años o con 80 años y más, en situación de dependencia severa valorada mediante el baremo de dependencia con ciudadanía natural, legal o con residencia de diez años o más en el país, que vivan en su domicilio particular dentro del territorio nacional. Quedan excluidas aquellas personas que se encuentren en régimen de internación o residencia en instituciones, residencias u hogares para personas mayores, hospitales, establecimientos psiquiátricos u hogares de amparo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El procedimiento para acceder al programa es el siguiente:

- Las personas que desean recibir información sobre el programa o postularse al mismo se deben contactar con el Portal de Cuidados¹ de la Dirección Nacional de Cuidados y Discapacidad o con los distintos dispositivos territoriales de la Dirección Nacional de Gestión Territorial (OT, CENASC).
- En el caso de tratarse de la consulta y posterior postulación, desde el Portal de Cuidados se inicia la intervención en el sistema SMART.
- Si la persona cumple el perfil, se solicita una visita para valorar su grado de dependencia así como la situación socioeconómica de su hogar.
- Para los casos que resultan con dependencia severa, se determina la franja de subsidio con base en la información de la visita y los registros de BPS, y se notifica a la persona.
- A partir de ese momento, se debe concurrir a BPS para seleccionar asistente, en base al listado de personas habilitadas, o bien una cooperativa (en localidades donde exista esta posibilidad).

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación específica.

¹ El Portal de Cuidados es atendido por técnicos que receptionan las consultas telefónicas realizadas al 0800-1811 de la DNC y orientan a las personas consultantes en función de las demandas planteadas y las líneas de acción que éstas deben de seguir. Asimismo, cabe mencionar que el Portal de Cuidados también funciona como la fuente de postulación a los programas o servicios de cuidados habilitados por la Secretaría Nacional de Cuidados.

3.5. Modalidades de acceso

| Modalidades de acceso | Marque si corresponde | Descripción |
|--|-----------------------|-------------|
| Derivaciones internas del MIDES | | |
| Derivaciones desde otras Instituciones | | |
| Captación en territorios (OT) | | |
| Solicitud por parte del interesado | X | |
| Lista de prelación | | |
| Convocatoria abierta | | |
| Otra | | |

3.6. Instrumentos de selección

| Instrumentos | Marque si corresponde | Descripción |
|------------------------------|-----------------------|--|
| Informe técnico | | |
| Entrevistas | | |
| Sorteo | | |
| Filtro por variables, rangos | X | Dependencia severa según Baremo de dependencia |
| Otros (especifique) | | |
| No aplica | | |

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa ofrece una prestación consistente en un subsidio para el pago de 80 horas mensuales para la contratación de un asistente personal para el hogar, para personas con dependencia severa menores de 30 años o de 80 años y más.

El monto final del mismo se determina en función de la capacidad de pago del hogar y a las franjas establecidas por el decreto, en un sistema de copagos. Para esto se utiliza la siguiente escala, según el ingreso per cápita del hogar²: hasta 3 BPC³ per cápita se asigna el 100%; entre 3 y 6 BPC per cápita, el 67%; entre 6 y 11 BPC per cápita corresponde el 33% del subsidio y a partir de 11 BPC per cápita todo el pago corre por cuenta del hogar. Se realiza una corrección al ingreso per cápita restando el monto equivalente a una Pensión por Invalidez por persona en situación de dependencia en el hogar previamente al cálculo del ingreso per cápita y la asignación del mismo a la franja correspondiente.

Las personas que desean recibir información sobre el programa o postularse al mismo se deben contactar con el Portal de Cuidados⁴ de la Dirección Nacional de Cuidados y

² Se realiza una corrección al ingreso per cápita restando el monto equivalente a una Pensión por Invalidez por persona en situación de dependencia en el hogar previamente al cálculo del ingreso per cápita y la asignación del mismo a la franja correspondiente.

³ El valor de 1 BPC es de \$6.177 desde enero de 2024 y hasta el mismo mes de 2025.

⁴ El Portal de Cuidados es atendido por técnicos que reciben las consultas telefónicas realizadas al 0800-1811 de la DNC y orientan a las personas consultantes en función de las demandas planteadas y las líneas de acción que éstas deben de seguir. Asimismo, cabe mencionar que el Portal de Cuidados también funciona como la fuente de postulación a los programas o servicios de cuidados habilitados por la Secretaría Nacional de Cuidados.

Discapacidad o con los distintos dispositivos territoriales de la Dirección Nacional de Gestión Territorial (OTE, CENASC). En el caso de tratarse de la consulta y posterior postulación, desde el Portal de Cuidados se inicia la intervención en el sistema SMART. Si la persona cumple el perfil, se solicita una visita para valorar su grado de dependencia así como la situación socioeconómica de su hogar. Para los casos que resultan con dependencia severa, se determina la franja de subsidio con base en la información de la visita y los registros de BPS, y se notifica a la persona. A partir de ese momento, la persona puede concurrir a BPS a seleccionar su Asistente Personal del listado de personas habilitadas (conformar binomio). Para el caso de que la persona no conforme el binomio en un plazo de 120 días corridos a la notificación, deberá postular nuevamente para acceder al beneficio.

4.2. Productos

1. Subsidio para la contratación de servicio de asistencia personal adaptada a la necesidad de la persona usuaria a través de la contratación de un/a Asistente Personal.
2. Listado de AP habilitados. Profesionalización y habilitación de los y las trabajadores/as a través de la Formación en Atención a la Dependencia.

4.3. Actividades

- Conformación de un listado de Asistentes Personales
- Gestionar el proceso de postulación
- Valoración del nivel de dependencia
- Determinación de nivel de subsidio
- Comunicación al interesado para culminar el trámite en BPS
- Gestionar reclamos

4.4. Alcance

En diciembre de 2023 el programa tenía 6.048 usuarios activos, incluyendo presencia en los 19 departamentos. En la modalidad de provisión individual, trabajaban como asistentes personales 4.263 personas.

BLOQUE 5. METAS

- 6.000 usuarios activos (dic. 2024).

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO**1.1. Matriz básica de monitoreo**

| Tipo de indicador | Nombre del indicador | Aperturas | Fuente | Actualización |
|-------------------|--|----------------------------|---|---------------|
| Contexto | Estimación de personas que integran la población objetivo del programa Asistentes Personales | Departamento de residencia | Encuesta Longitudinal de Protección Social (ELPS) | Anual |
| Contexto | Cantidad de atenciones con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados domiciliarios | Departamento, edad, sexo | ATC (SMART) | Trimestral |
| Contexto | Cantidad de personas por las que se consulta con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados domiciliarios | Departamento, edad, sexo | ATC (SMART) | Trimestral |
| Recursos | Cantidad de recursos humanos asignados al programa Asistentes Personales | Rol | Registros internos del DNC | Anual |
| Recursos | Cantidad de recursos financieros del programa Asistentes Personales | % presupuesto de la DNC | Registros internos de DIGESE - MIDES | Anual |
| Recurso | Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes) | | DIGESE – MIDES | Anual |
| Recursos | Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo % del presupuesto total del MIDES | | DIGESE – MIDES | Anual |
| Producto | Cantidad de consultas con motivo cuidados domiciliarios | Sistema de registro | SMART | Anual |

Asistentes Personales, edición 2024 – Documento de diseño

| | | | | |
|----------|--|--|--|------------|
| Producto | Cantidad de personas postuladas al programa Asistentes Personales | Edad, sexo, departamento de residencia | SMART | Trimestral |
| Producto | Cantidad de visitas de valoración realizadas por el programa Asistentes Personales | Departamento de residencia | Formularios de Campo-DINTAD | Trimestral |
| Producto | Cantidad de personas que fueron valoradas por el programa Asistentes Personales | Sexo, edad, departamento de residencia, grado de dependencia | Formularios de Campo-DINTAD | Trimestral |
| Producto | Cantidad de personas con intervención AP en SMART | Edad, sexo, departamento de residencia, Estado de la intervención, tiempo en el estado | SMART, BPS (Bases Prestaciones y ATYR) | Trimestral |
| Producto | Cantidad de beneficiarios del programa Asistentes Personales | Edad, sexo, departamento de residencia, cantidad horas contratadas, franja de subsidio, duración del beneficio, altas, bajas | BPS (Bases Prestaciones y ATYR) | Trimestral |
| Producto | Cantidad de personas valoradas por el programa Asistentes Personales que no han conformado binomio | Edad, sexo, departamento de residencia, estado | SMART, BPS (Bases Prestaciones y ATYR) | Anual |
| Producto | Cantidad de cuidadores del Programa Asistentes | Sexo, edad, departamento de residencia, tipo de habilitación, número de personas a las que cuida | BPS (Bases Prestaciones y ATYR) | Anual |

6.2. Estrategia de Evaluación

El programa tuvo una evaluación cualitativa y cuantitativa, sobre su gestión, sus productos y su valoración por los actores involucrados, que cerró en 2020.

En 2023-24 se desarrolló el proyecto SNCyD-CIEDUR “Programa Asistentes Personales en Uruguay: ¿una apuesta a la igualdad de género?”, con financiamiento del Fondo para Investigación Aplicada y Colaborativa (UNRISD-Alianza Mundial por los Cuidados-GRADE), centrado en evaluar las formas en que la modalidad de provisión colectiva del programa puede aportar a resolver dificultades constatadas en la modalidad individual.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCyD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 08001811 o *1811 desde celulares

Correo electrónico del programa: sncd@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición

| Bloque | Cambios presente edición |
|---|---|
| 1. Características institucionales del programa | - |
| 2. Contenido sustantivo del programa | Se incorpora un tipo de provisión de asistentes personales. Cambios en el árbol de problemas. |
| 3. Población objetivo | - |
| 4. Productos, actividades y alcance | - |
| 5. Metas | - |
| 6. Evaluación y Monitoreo | Se actualiza el estado de situación de la estrategia de evaluación. |